

1. Amaç

Bu politika veri sorumlusu TEKSAN BRODE TEKSTİL SAN.VE TİC.A.Ş. (MANORS HOTEL) tarafından yürütülen her türlü faaliyette 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na (Kanun) uygun olarak kişisel veri işleme faaliyeti ve kişisel verilerin korunmasına yönelik benimsenen yöntemleri tarif etmeyi ve Kanun'un 10. Maddesinde belirtilen aydınlatma yükümlüğünü yerine getirmeyi amaçlamaktadır. Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası, kişisel verilerin MANORS HOTEL tarafından toplanması, kullanılması, paylaşılması, saklanması ve imhası süreçlerinde uygulanan prensipleri içerir. Misafirlerimizi, kurum çalışanlarını, ziyaretçileri, iş birliği içinde olduğumuz kurumların çalışanları ve üçüncü kişiler başta olmak üzere kişisel verileri kurum tarafından işlenen bütün kişileri bilgilendirmeyi amaçlanmaktadır.

2. Kapsam

Bu Politika ile kurumumuz otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla kurumumuzun süreçlerinde işlenen tüm kişisel verileri kapsar.

3. Yetki ve Sorumluluklar

Kurum içerisinde Kanun, Yönetmelik ve Politika ile belirtilen kişisel verilerinin; saklanması ve imhasına dair gereklerin yerine getirilmesinde tüm çalışanlar, danışmanlar, dış hizmet sağlayıcıları ve diğer surette kurum nezdinde kişisel veri saklayan ve işleyen herkes bu gerekleri yerine getirmekten sorumludur. Her iş birimi kendi iş süreçlerinde ürettiği veriyi saklamak ve korumakla yükümlüdür. KVK Kurulu ile yapılan tebligat veya yazışmaları veri sorumlusu adına tebellüğ veya kabul etme ve sicile kayıt gibi işlemlerin sorumluluğu "Veri Sorumlusu İrtibat Kişi"sindedir.

4. Tanımlar ve Kısaltmalar

Açık Rıza; Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rıza.

İlgili Kullanıcı; Verilerin teknik olarak depolanması, korunması ve yedeklenmesinden sorumlu olan kişi ya da birim hariç olmak üzere veri sorumlusu organizasyonu içerisinde veya veri sorumlusundan aldığı yetki ve talimat doğrultusunda kişisel verileri işleyen kişilerdir.

İmha; Kişisel verilerin silinmesi, yok edilmesi veya anonim hale getirilmesi.

Kanun; KVKK 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu.

Kayıt Ortamı; Tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla işlenen kişisel verilerin bulunduğu her türlü ortam.

Kişisel Veri; Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi.

Kişisel Verilerin İşlenmesi; Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem.

Kişisel Verilerin Anonim Hale Getirilmesi; Kişisel verilerin, başka verilerle eşleştirilerek dahi hiçbir surette kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hâle getirilmesi.

Kişisel Verilerin Silinmesi; Kişisel verilerin silinmesi; kişisel verilerin İlgili Kullanıcılar için hiçbir şekilde erişilemez ve tekrar kullanılamaz hale getirilmesi.

Kişisel Verilerin Yok Edilmesi; Kişisel verilerin hiç kimse tarafından hiçbir şekilde erişilemez, geri getirilemez ve tekrar kullanılamaz hale getirilmesi işlemi.

Kurul; Kişisel Verileri Koruma Kurulu.

Özel Nitelikli Kişisel Veri; Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri.

Periyodik İmha; Kanun'da yer alan kişisel verilerin işleme şartlarının tamamının ortadan kalkması durumunda kişisel verileri saklama ve imha politikasında belirtilen ve tekrar eden aralıklarla re'sen gerçekleştirilecek silme, yok etme veya anonim hale getirme işlemi.

Veri Sahibi/İlgili Kişi; Kişisel verisi işlenen gerçek kişi.

Veri İşleyen; Veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına kişisel verileri işleyen gerçek veya tüzel kişi.

Veri Sorumlusu; Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişi.

Yönetmelik; 28 Ekim 2017 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik.

Misafir; Otelimizde konaklayan veya diğer hizmetlerimizden yararlanan gerçek kişi.

5. Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Politikası

MANORS HOTEL kişisel verileri korunması ve işlenmesi için gerekli tedbirleri ve uygulanan süreci işbu politika ile somut bir şekilde ortaya koymaktadır. İlgili kanunlar ve yönetmelikler ile bu politikanın uyumsuz olduğu durumlarda ya da güncellenen mevzuatlar doğrultusunda politikanın güncel olmaması halinde MANORS HOTEL yürürlükteki mevzuata uyacağını kabul etmektedir. Kanunun, yönetmelik ve mevzuatlarda olan değişikliklere göre bu politika güncellenip, MANORS HOTEL'in yasal gereklikleri yerine getirmesi için revize edilir.

5.1. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

MANORS HOTEL Kanunun 5. maddesinin 2. fıkrasında ve 6. maddenin 3. fıkrasında belirtilen kişisel veri işleme şartları içerisindeki amaçlarla ve koşullarla sınırlı olarak tablo 1'de belirtilen kişisel verileri tablo 2'de belirtilen amaçlarda işlemektedir.

5.2. Kişisel Veri Toplama Yöntemleri ve Hukuki Sebepleri

MANORS HOTEL resmi işlemlere konu olabilecek kişisel verileri yazılı olarak bizzat ilgi kişilerden toplamaktadır, resmi işlemlere konu olmayacak kişisel verileri ise sözlü olarak da alabilmektedir. Elektronik olarak üretilen kişisel veriler(örneğin internet logları) elektronik toplanmakta ve saklanmaktadır. MANORS HOTEL tablo 3'de belirtilen hukuki sebeplere dayanarak kişisel verileri işlemektedir.

5.3. Kişisel Verilerin Güvenliğinin Sağlanması

5.3.1. İdari ve Teknik Tedbirler

Kişisel verilerin güvenliğinin sağlanması adına alınan idari ve teknik tedbirler "Kişisel Verilerin Saklanması Ve İmhası Politikası"nda detaylandırılmıştır.

5.4. Kişisel Verilerin İşlenmesi İçin İlkeler

Kanun'un 4 maddesi 2. bendinde kişisel verilerin işlenmesi için ilkeler belirlenmiştir. MANORS HOTEL belirlenen ilkelere uygun şekilde kişisel verileri işlemektedir. Kişisel verilerin işlenmesi aşağıdaki ilkelere uygun yapılmaktadır;

- Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma,
- Doğru ve gerektiğinde güncel olma,
- Belirli, açık ve meşru amaçlar için işlenme,
- İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma,
- İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme.

5.5. Kişisel Verinin İşlenmesi Şartları

MANORS HOTEL kişisel verileri yasal zorunluluklar nedeniyle ve misafirlerimize hizmet sunulması adına işlemektedir. Tam metnine www.mevzuat.gov.tr adresinden ulaşabileceğiniz Kanun'un 5/2 maddesi gereği verinin işlenmesinin:

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi.
- Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması.
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.

- ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.
d) İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması.
e) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması.
f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

Yukarıda belirtilen durumlara dışında MANORS HOTEL ancak veri sahiplerinin açık rızasını temin etmek suretiyle kişisel veri işlemektedir.

5.6. Kişisel Verilerin İmhası

MANORS HOTEL tarafından elde edilen kişisel verilerini imhası “Kişisel Verilerin Saklanması ve İmhası Politikası”nda detaylandırılmıştır.

5.7. Kişisel Verilerin Yurtiçindeki Kişilere Aktarılması

MANORS HOTEL , kişisel verilerin üçüncü taraflarla paylaşılması hususunda, diğer kanunlarda yer alan hükümler saklı kalmak kaydıyla, Kanun’da düzenlenen şartlara özenle uymaktadır. Bu çerçevede, kişisel veriler, veri sahibinin açık rızası olmadan üçüncü kişilere aktarılmamaktadır. Ancak, Kanun’da belirtilen aşağıdaki şartlardan birinin varlığı halinde kişisel veriler; veri sahibinin açık rızası temin edilmeksizin de aktarılabilecektir:

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması,
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- Veri sahibinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması,
- Veri sahibinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

Yeterli önlemler alınmak kaydıyla; sağlık ve cinsel hayat dışındaki özel nitelikli kişisel veriler bakımından kanunlarda öngörülmesi, sağlık ve cinsel hayata ilişkin özel nitelikli kişisel veriler bakımından ise,

- Kamu sağlığının korunması,
- Koruyucu hekimlik,
- Tıbbî teşhis,
- Tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi,
- Sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi gibi amaçlarla açık rıza temin edilmeksizin kişisel verileriniz aktarılabilecektir.

Özel nitelikli kişisel verilerin aktarılmasında da, bu verilerin işleme şartlarında belirtilen koşullara uyulmaktadır

5.8. Kişisel Verilerin Yurtdışındaki Kişilere Aktarılması

MANORS HOTEL yurt dışıyla veri paylaşımı yapmamaktadır.

5.9. Misafirlerin Kişisel Verileri,

5.9.1. Kamera Kaydı

MANORS HOTEL tarafından güvenliğin sağlanması amacıyla, Otel girişi ve ortak alanları güvenlik kamerasıyla izlenmektedir.

Bu kapsamda MANORS HOTEL Anayasa, Kanun ve ilgili diğer mevzuata uygun olarak hareket etmektedir.

Kurumumuzun bina, tesis girişlerinde ve tesis içerisinde kamera ile izleme sistemi vasıtasıyla ziyaretçilerimizin görüntü kayıtları alınmaktadır.

Kurumumuz, güvenlik kamerası ile izleme faaliyeti kapsamında; sunulan hizmetin kalitesini artırmak, güvenilirliğini sağlamak, kurumun, misafirlerin ve diğer kişilerin güvenliğinin sağlanması amaçlanmaktadır.

Kurumumuz tarafından güvenlik amacıyla kamera ile izleme faaliyeti yürütülmesinde Kanununda yer alan düzenlemelere uygun hareket edilmektedir.

Kurumumuz tarafından yürütülen kamera ile izleme faaliyeti, Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanun ve ilgili mevzuata uygun olarak sürdürülmektedir.

Dijital ortamda kaydedilen ve muhafaza edilen kayıtlara yalnızca sınırlı sayıda kurum çalışanının erişimi bulunmaktadır. Kayıtlara erişimi olan sınırlı sayıda kişi gizlilik taahhütnamesi ile eriştiği verilerin gizliliğini koruyacağını beyan etmektedir.

Kurumumuz tarafından Kanunun 12. maddesine uygun olarak, kamera ile izleme faaliyeti sonucunda elde edilen kişisel verilerin güvenliğinin sağlanması için gerekli teknik ve idari tedbirler alınmaktadır.

5.9.2. İnternet Sitesi Ziyaretçilerinin Kişisel Verileri ve İnternet Erişim Noktası Hizmeti İçin Alınan Kişisel Veriler

Kurumumuz sahibi olduğu internet sitelerinde; bu siteleri ziyaret eden kişilerin sitelerdeki ziyaretlerini, ziyaret amaçlarıyla uygun bir şekilde gerçekleştirmelerini temin etmek; teknik vasıtalarla (Örn. çerezler-cookie gibi) site içerisindeki internet hareketleri kaydedilmektedir.

Kurumumuz bütün misafirlerine ücretsiz internet hizmeti vermektedir. Verilen hizmetin iz kayıtlarının 5651 sayılı Kanun İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında) gereği ve erişim ve kimlik bilgilerinin doğrulanması adına Adı soyadı, TC Kimlik Numarası, MAC Adresi ve internet loğları alınmakta ve saklanmaktadır. İşlenen kişisel veriler 5651 sayılı kanun gereği 2 yıl saklı tutulmaktadır.

5.9.3. Sağlık Verileri

Otellerimizde Misafirler tarafından iletilen özel durum bilgileri(Engellilik, Alerji vb.) gerekli önlem ve aksiyonların alınması adına sadece ilgili personele aktarılmaktadır.

5.10. Kişisel Veri Sahibinin Hakları

Kanun'dan kaynaklanan veri sahibi haklarınız ilgili Kanunun 11. Maddesinde sayılmış olup şunlardır: MADDE 11- (1) Herkes, veri sorumlusuna başvurarak kendisiyle ilgili;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,

Yukardaki maddelerde geçen haklarınızı “MANORS HOTEL KVKK İlgili Kişi Başvuru Formu”nu doldurarak aşağıdaki yöntemlerle yapabilirsiniz:

- Formu elden teslim ederek(Adres: Kemalpaşa Mahallesi, Gençtürk Caddesi No:3-5 Laleli Fatih /İstanbul),
- Noter vasıtasıyla(Adres: Kemalpaşa Mahallesi, Gençtürk Caddesi No:3-5 Laleli Fatih İstanbul)

Tablo 1

KİŞİSEL VERİ	ÇALIŞAN ADAYI	ÇALIŞANLAR	MİSAFİRLER	TEDARİKÇİ
ASKERLİK BİLGİSİ	✓	✓		
CEZA MAHKUMİYETİ VE GÜVENLİK TEDBİRLERİ		✓		
FİNANS	✓	✓		
FİZİKSEL MEKAN GÜVENLİĞİ	✓	✓	✓	✓
GÖRSEL VE İŞİTSEL KAYITLAR	✓	✓		
İLETİŞİM	✓	✓	✓	✓
İŞLEM GÜVENLİĞİ		✓	✓	
BEDEN BİLGİSİ	✓	✓		
KİMLİK	✓	✓	✓	✓
MESLEKİ DENEYİM	✓	✓		✓
MÜŞTERİ İŞLEM		✓	✓	
ÖZLÜK		✓		✓
SAĞLIK BİLGİLERİ	✓	✓	✓	
BİYOMETRİK VERİ		✓		

Tablo 2

KİŞİSEL VERİ İŞLEME AMACI	ÇALIŞAN ADAYI	ÇALIŞANLAR	MİSAFİRLER	TEDARİKÇİ
Acil Durum Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi	✓	✓	✓	✓
Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi		✓		
Çalışan Adayı / Stajyer / Öğrenci Seçme Ve Yerleştirme Süreçlerinin Yürütülmesi	✓	✓		
Çalışan Memnuniyeti Ve Bağlılığı Süreçlerinin Yürütülmesi		✓		
Çalışanlar İçin İş Akdi Ve Mevzuattan Kaynaklı Yükümlülüklerin Yerine Getirilmesi		✓		
Eğitim Faaliyetlerinin Yürütülmesi		✓		
Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi			✓	✓
Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi			✓	
Fiziksel Mekan Güvenliğinin Temini	✓	✓	✓	✓
Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi		✓		
İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi	✓	✓	✓	✓
İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi			✓	
İş Sağlığı / Güvenliği Faaliyetlerinin Yürütülmesi		✓		
Kamu Sağlığının Korunması			✓	
Lojistik Faaliyetlerinin Yürütülmesi			✓	
Mal / Hizmet Satın Alım Süreçlerinin Yürütülmesi		✓	✓	✓
Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi			✓	
Performans Değerlendirme Süreçlerinin Yürütülmesi		✓		
Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi		✓		
Talep / Şikayetlerin Takibi			✓	
Yabancı Personel Çalışma Ve Oturma İzni İşlemleri		✓		
Yetenek / Kariyer Gelişimi Faaliyetlerinin Yürütülmesi	✓	✓		
Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi	✓	✓	✓	✓
Yönetim Faaliyetlerinin Yürütülmesi		✓		
Ziyaretçi Kayıtlarının Oluşturulması Ve Takibi	✓			

Tablo 3

KİŞİSEL VERİ	ÇALIŞAN ADAYI	ÇALIŞANLAR	MİSAFİRLER	TEDARİKÇİ
ASKERLİK BİLGİSİ	Açık Rıza	Kurumun Meşru Menfaatleri		
CEZA MAHKUMİYETİ VE GÜVENLİK TEDBİRLERİ	Açık Rıza	Kurumun Meşru Menfaatleri		
FİNANS	Açık Rıza	Kanunlarda Öngörülmesi		
FİZİKSEL MEKAN GÜVENLİĞİ	Kurumun Meşru Menfaatleri	Kurumun Meşru Menfaatleri	Kurumun Meşru Menfaatleri	Kurumun Meşru Menfaatleri
GÖRSEL VE İŞİTSEL KAYITLAR	Açık Rıza	Kurumun Meşru Menfaatleri		
İLETİŞİM	Açık Rıza	Kurumun Meşru Menfaatleri	Açık Rıza / Kurumun Meşru Menfaatleri	Kurumun Meşru Menfaatleri
İŞLEM GÜVENLİĞİ	Açık Rıza	Kanunlarda Öngörülmesi	Kanunlarda Öngörülmesi	
BEDEN BİLGİSİ	Açık Rıza	Kurumun Meşru Menfaatleri		
KİMLİK	Açık Rıza	Kanunlarda Öngörülmesi	Kanunlarda Öngörülmesi	Kanunlarda Öngörülmesi
MESLEKİ DENEYİM	Açık Rıza	Kurumun Meşru Menfaatleri		Kurumun Meşru Menfaatleri
MÜŞTERİ İŞLEM	Açık Rıza	Kurumun Meşru Menfaatleri	Kurumun Meşru Menfaatleri	
ÖZLÜK	Açık Rıza	Kurumun Meşru Menfaatleri		Kurumun Meşru Menfaatleri
SAĞLIK BİLGİLERİ	Açık Rıza	Kanunlarda Öngörülmesi	Kurumun Meşru Menfaatleri	
BİYOMETRİK VERİ		Açık Rıza		